

Челябинск Вокруг *нашего* ДОМА

октябрь/2014

Первый журнал о ЖКХ



*Дела подъездные
- а у вас чисто?* с.17

тема номера:

**Все о тарифах ЖКХ
и даже больше!** с. 8

**По - соседски:
учимся договариваться!** с.11

Диспетчерская служба
и паспортный стол
- графики работы.

Новости

Советы

Идеи

Мнения экспертов



*Октябрь наступил – время перемен!
Ведь осень – пора деловой и умственной
активности, духовного развития.*

*Каждый день мы, подобно школьникам,
решаем задачи, которые ставит перед нами
строгий учитель – жизнь: как преуспеть на
работе, чем накормить семью, как вовремя
оплатить счета...*

*С чем-чем, а со счетами мы вам поможем!
Тема номера «Тарифы на услуги ЖКХ» обещает
быть полезной для всех, интересной и очень актуальной. Кому-то из
вас даже придется вспомнить математику! Также мы разберемся, как
правильно считывать показания со счетчиков, платить только за то,
что тратишь и не пасовать перед посещением совета дома! Все в
наших руках!*

Первушин Артем Сергеевич
Главный редактор

Вокруг нашего ДОМА

г. Челябинск, октябрь/2014

Журнал зарегистрирован в Управлении
Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых
коммуникаций по Челябинской области.

**Свидетельство ПИ №ТУ 74-01116 от 04.08.2014
года.**

Учредитель и издатель: Открытое акционерное
общество "Многоотраслевое жилищно-
коммунальное объединение"

Адрес учредителя, издания и редакции: 454008,
г. Челябинск, ул. Кыштымская, д. 7

Главный редактор: Первушин Артем Сергеевич

Телефон: 750 5557

e-mail: vokrug_doma@mail.ru

Подписано в печать: 06.10.2014 в 10-00,
фактически 06.10.2014 в 10-00

Дата выхода: 15.10.2014

Заказ № 1022. Выпуск №3

Отпечатано с готовых оригинал-макетов
заказчика в ООО "Корпорация монстров"

Тираж: 10 000 экземпляров

Журнал распространяется бесплатно.

С 4 сентября 2014г. отменен норматив на начисление Общедомовых нужд (ОДН)



Верховный суд РФ поддержал требование прокурора Челябинской области об отмене норматива на общедомовые нужды по электроснабжению. Таким образом, решение Областного суда в сентябре вступило в законную силу. Данное решение не освобождает собственников квартир МКД от оплаты за потребленные кВт/ч на общедомовые нужды за период предъявленных платежей с января по август 2014 года.

Для тех чьи дома оборудованы общедомовыми приборами учета, правила начисления ОДН остаются без изменения. Счета будут выставлены по фактическому потреблению согласно показаниям приборов учета. Более подробно с данным вопросом можно ознакомиться на официальном сайте ОАО «Челябэнергосбыт».

Уже осенью 2014 года в России появится учебник по ЖКХ.

Он будет доступен всем россиянам. Об этом заявил замминистра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис.

«Учебник уже готов. Он нужен для того, чтобы люди могли узнать ответы на вопросы из сферы ЖКХ, которые их волнуют.

Как счета должны выставляться, за что. Люди элементарно не знают, где посмотреть и у кого спросить. Учебник — это концентрат таких знаний. В максимально простой, доступной форме он дает ответ, кто за что отвечает в сфере ЖКХ», —

говорит Андрей Чибис.

С 25 сентября в России также начнется реализация проекта «Школа грамотного потребителя». Помимо этого учебника по ЖКХ появятся специальные программы для смартфонов. Для iPhone и Android будут разработаны приложения, содержащие полезную информацию о жилищном законодательстве. В вузах стартуют лекции по ЖКХ, план которых уже составлен.

Напомним, что весной текущего года ВЦИОМ приводил данные опроса, согласно которому 60% респондентов назвали ситуацию в сфере ЖКХ и ЖКУ самой важной проблемой в России. ■



Глава региона потребовал обратить внимание на локальные проблемы в ЖКХ

Зампреду правительства Челябинской области Сергею Шалю и главам муниципалитетов необходимо обратить внимание на локально возникающие проблемы в жилищно-коммунальном хозяйстве Южного Урала. Такое поручение 9 сентября дал врио губернатора Борис Дубровский, информирует пресс-служба главы региона.

«На улице похолодало, и люди более остро реагируют даже на аварийное отключение горячей воды, перебои с электричеством. Реакция коммунальных служб на жалобы граждан должна быть предельно оперативная. То же самое касается социальных объектов», — заявил Борис Дубровский. По словам главы региона, на прошлой неделе количество звонков в его приемную с жалобами от южноуральцев на работу системы ЖКХ выросло в разы.

Телефон Вашей диспетчерской службы:
729-88-87 (круглосуточно). ■

«ЖКХ-КОНТРОЛЬ»

Общественная организация

«Челябинский Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ-Контроль»



В июле 2014 года принят закон №212 -ФЗ "Об основах общественного контроля В РФ".

Этот закон дает возможность контролировать деятельность управляющих компаний. Наша компания выступает правозащитником и решает следующие задачи:

■ Оказывает содействие в проблемных ситуациях в сфере ЖКХ (гражданам, советам многоквартирных домов),

■ Осуществляет общественный контроль за деятельностью предприятий ЖКХ,

■ Осуществляет контроль за соблюдением законности в системе ЖКХ,

■ Организует и проводит обучение и консультации по вопросам ЖКХ.

Телефон горячей линии **750-14-43**

с 9-00 до 17-00ч

Сайт: www.zhkh74.rf

С уважением,

Директор Общественной организации

Мелехова Светлана

Ваша целевая аудитория на нашей территории

-размещение рекламных материалов в журнале "Вокруг нашего Дома»

-реклама на квитанциях

-сдача в аренду нежилых помещений

-размещение рекламы на стенах домов

-размещение рекламы на сайтах

www.mgko174.ru,

www.mansarda74.ru

750-55-57

Пора решить будущее капитального ремонта Вашего дома!

С 1 сентября в России отменяется норма, которая ограничивает право ТСЖ, управляющего несколькими многоквартирными домами, быть владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта. Это распространяется на ТСЖ, которые управляют домами, где количество квартир в сумме составляет более 30. Эти изменения были ранее внесены в Жилищный кодекс, говорится в сообщении на сайте Фонда ЖКХ.

Закон также устанавливает требование к назначению руководителя регионального оператора. Он выбирается на конкурсной основе в порядке, установленном правовым актом субъекта РФ. На утверждение такого порядка получают право сами регионы. Кроме того, с 1 января 2015 года владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта может быть управляющая организация.

Существенные условия	Способ №1: НА СПЕЦИАЛЬНОМ СЧЕТЕ	Способ №2: НА СЧЕТЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА
Владелец счета (лицо, открывающее счет в банке)	Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области	Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области
Назначение счета	Формирование фонда капитального ремонта на конкретный (Ваш) дом	Формирование общего фонда капитального ремонта Челябинской области (все дома Челябинской области согласно Региональной программе)
Распределение накопленных денежных средств фонда капитального ремонта	Накопленные денежные средства с Вашего дома идут на ремонт только Вашего дома	Накопленные денежные средства с Вашего дома используются для ремонта домов, включенных в Региональную программу, в том числе Вашего дома с наступлением утвержденного срока ремонта
Возможность проведения капитального ремонта дома	В любое время по решению собственников на общем собрании (на основании Протокола общего собрания)	Не ранее срока, установленного Региональной программой по проведению кап. ремонтов (например: по объектам со сроком эксплуатации менее 10 лет, срок проведения кап. ремонта определен не ранее 2026 года и позднее)
Лицо, осуществляющее рассылку квитанций на оплату взносов, ведение работы с задолженностью по их оплате	Управляющая компания по поручению собственников (на основании Протокола общего собрания)	Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области
Осуществление капитального ремонта	Собственники утверждают сроки проведения капитального ремонта, стоимость работ по капитальному ремонту и прочие существенные условия, в том числе осуществляют контроль соответствия выполняемых работ	Капитальный ремонт осуществляется Региональным оператором согласно утвержденной Региональной программе капитального ремонта

Если собственники помещений в многоквартирном доме до 11 ноября 2014 г. не осуществят выбор способа формирования фонда капитального ремонта дома, то **это решение примет орган местного**

самоуправления в период с 11 ноября 2014 г. до 11 декабря 2014 г. в пользу формирования фонда на счете Регионального оператора. ■

9 сентября был запущен всероссийский проект "Школа грамотного потребителя", определены требования к программе обучения, а также меры по стимулированию работы таких школ в регионах.



Правительство **ограничило рост коммунальных тарифов** на четыре года: они не будут расти быстрее инфляции. Поручение премьера Дмитрия Медведева выполнила Федеральная служба по тарифам (ФСТ).



Поручение премьера Дмитрия Медведева выполнила Федеральная служба по тарифам (ФСТ).

Долг жителей Челябинской области за услуги ЖКХ составляет **6,5 млрд рублей**, 15% из которых уже не вернуть. Такие цифры были озвучены на пресс-конференции представителями областной госжилинспекции и регионального минстроя и ресурсоснабжающих организаций, передает znak.com.



40 процентов южноуральцев платят с задержкой по два – три месяца. Например, долги населения перед «челябэнерго-сбытом» составляют **более 1 миллиарда рублей**. Столько же челябинцы задолжали Челябинским коммунальными тепловым сетям.



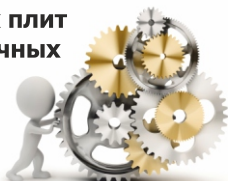
Счета за коммуналку вырастут у всех, кто до нового года не поставит счетчики.



Начал функционировать Челябинский центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства "ЖКХ-контроль". Деятельность данного центра направлена на разрешение конфликтных ситуаций в сфере ЖКХ, на обучение и консультации граждан, на контроль за деятельностью предприятий ЖКХ.

По всем вопросам звоните по телефону горячей линии **750-14-43**

- ⦿ Электрических и газовых плит
- ⦿ Стиральных и посудомоечных машин
- ⦿ Водонагревателей
- ⦿ СВЧ печей, Кофемашин
- ⦿ Телевизоров и прочей бытовой техники и приборов
- ⦿ Оборудования пищеблоков
- ⦿ Телевизионных систем
- ⦿ Домофонов



ПОДЕБУС

ООО РСЦ «Подобус»

тел. 225-13-13, 236-12-40

www.podebus.ru.

с 8-00 до 20-00 ежедневно

Осуществляем обслуживание коллективной антенны в разных районах города

Переход с эфирного телевидения

АКЦИЯ на цифровое

Уважаемые собственники!

На всех домах нашего жилого фонда, проведена модернизация системы коллективного приёма эфирного телевидения. Появилась возможность принимать цифровые пакеты эфирного телевидения **РТРС – 1 и РТРС – 2.**

РТРС – 1 : « 1 Канал», «НТВ», «Россия 24», «ТВ Центр», «Россия 1», «Петербург-5 канал», «Карусель», «Россия 2», «Россия К», «ОРТ».

РТРС – 2 : «РЕН ТВ», «Домашний», «ЗВЕЗДА», «Муз ТВ», «СПАС», «ТВ-3», «МИР», «СТС», «СПОРТ ПЛЮС», «ТНТ»

20 каналов высокой четкости.

Для подключения необходимо приобрести цифровой ресивер DVB-T2.

Переключение с кабельного ТВ бесплатно. Ресивер DVB-T2 с установкой и настройкой 1500 руб.

Можно купить в рассрочку или взять ресивер в аренду.

Пенсионерам скидка 5%.



Аппарат для нормализации артериального давления

Массажер способствует стабилизации артериального давления (снижает высокое и повышает низкое), придает бодрость, снимает утомление, уменьшает головную боль и головокружения, предотвращает облысение, ухаживает за волосами, ослабляет боли в суставах, снимает зубную боль и боль в желудке, уменьшает одышку, укрепляет почки, улучшает деятельность мозга и обладает косметическим эффектом. При пользовании прибором снижается риск развития заболеваний сердечнососудистой системы, сокращает восстановительный период после перенесенного инсульта, улучшает кровоснабжение мозга и укрепляет память.



Прибор для очистки фруктов и овощей модель TR-YCA (ОЗОНАТОР)

Сертификат соответствия № РОСС CN МЛ04 В02137. Стандарт: Q/12WQ 4593.

- обеззараживание,
- продление срока свежести фруктов и овощей,
- очистка фруктов и овощей от пестицидов и микробов,
- удаление токсичных веществ из мяса и рыбы,
- стерилизация и очистка детской и столовой посуды, полотенец, белья,
- дезинфекция помещений, ликвидация специфических запахов,
- обеззараживание воды, стерилизация аквариумов, насыщение кислородом,
- борьба с грибковыми заболеваниями.



Массажер S-780 (СЦЭК)

СЦЭК – продукт высоких технологий. Великий целитель древности Гиппократ говорил: «Гимнастика, физические упражнения, ходьба должны прочно войти в повседневный быт каждого, кто хочет сохранить работоспособность, здоровье, полноценную и радостную жизнь».

Эффект физической нагрузки, обогащающий организм кислородом.

Пятнадцатиминутный сеанс равносител бегу на 5км. Хотя фактически вы не бежали 5

км, однако достигли аналогичных результатов. Супероздоровление, и, как следствие, здоровье и долголетие. Красота лица и тела. Улучшение циркуляции крови, нормализация обмена веществ, устранение «излишка» жировых отложений делает вашу кожу здоровой и красивой, а фигуру идеальной.

Телефон для заказа 8-904-308-88-66 или 776-67-05, Наталья

Тарифы ЖКХ

как быть уверенным, что платишь верно?

Всех нас, живущих в многоквартирных домах, по сути, интересуют одинаковые вопросы:

1. Как проверить «прозрачность» тарифов на коммунальные услуги?

2. Какая сумма тратится на содержание дома и как расходуется?

Так куда же идут наши денежки и как можно проверить правильность начисления того или иного платежа?

Важно! Каждый житель многоквартирного дома должен понимать различия между **жилищными** и **коммунальными** услугами.

Жилищные включают в себя тарифы на тех. обслуживание дома, их выставляет

Управляющая компания и они практически не меняются уже много лет.

Коммунальные – за них мы рассчитываемся перед ресурсными организациями и тарифы здесь постоянно растут.

Плата за жилищно-коммунальные услуги

Плата за жилое помещение

(пользование жилым помещением, плата за содержание и ремонт жилого помещения, управление многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества, капитальный ремонт, вывоз мусора и т.д.)

Плата за коммунальные услуги

- холодное водоснабжение,
- горячее водоснабжение,
- водоотведение (канализация),
- отопление,
- электроэнергия,
- газоснабжение

=

Тариф

×

Норматив потребления

или

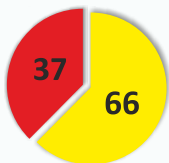
Показания приборов учета (счетчик)

Таблица – «Из чего складывается плата за квартиру?»

Если проанализировать квитанции об оплате за месяц, ты можно увидеть, что доля стоимости жилищных услуг в квартплате составит 34%, а коммунальных услуг 66%. Это говорит о том, что **коммунальные услуги составляют наиболее**

весомую и значительную часть в «квартплате». Тарифы по коммунальным услугам не входят в компетенцию органов местного самоуправления города Челябинска и зависят от множества факторов.

Процентное соотношение коммунальных жилищных услуг в ежемесячной квитанции



■ жилищные услуги
■ коммунальные услуги

Несмотря на то, что ежемесячная оплата за жилищные услуги намного меньше, чем за коммунальные, со всеми вопросам собственники многоквартирных домов идут в Управляющую компанию.

Давайте разберемся в тарифах поподробнее.

1. Плата за жилое помещение и прозрачность ее начисления.

Вот что говорит закон, Жилищный кодекс РФ, статья 156.

Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме, в котором не созданы товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, определяется на общем собрании собственников помещений в таком доме, которое проводится в порядке, установленном статьями 45 - 48 настоящего Кодекса. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений управляющей организации и устанавливается на срок не менее чем один год...

То есть, размер отчислений напрямую зависит от того, что решено на общем собрании жильцов, а также от предложений выбранной ими управляющей организации.

Услуги по содержанию жилья

Услуги по содержанию жилья включают в себя:

- ▶ обеспечение регулярного планового осмотра общедомового имущества ответственными лицами (п. 13 ст. 154 Жилищного Кодекса РФ);
- ▶ обеспечение освещенности во всех помещениях общего пользования;
- ▶ обеспечение регулярной уборки и надлежащего санитарно-гигиенического состояния в помещениях общего пользования и на территории земельного участка, прилегающего к многоквартирному жилому дому (при условии, что участок входит в состав общедомового имущества);
- ▶ обеспечение температурного режима и уровня влажности в помещениях общего пользования (в соответствии с нормами действующего законодательства);
- ▶ обеспечение норм противопожарной безопасности;
- ▶ своевременный вывоз бытовых отходов с территории дома и придомовой территории.

Это касается и отходов, которые образуются в результате деятельности юридических лиц, арендующих нежилые помещения в указанном многоквартирном

доме для осуществления коммерческой деятельности;

- ▶ благоустройство и озеленение придомовой территории;
- ▶ обеспечение текущего и капитального ремонта (формирование планов текущего капитального ремонта, согласование планов с собственниками, расчеты стоимости, информирование об источниках финансирования).

Стоит отметить, что приведенный выше список представляет собой лишь главную часть услуг, которые в обязательном порядке должны быть предоставлены жильцам многоквартирного дома по статье оплаты за содержание жилья. Полный перечень услуг представлен в статье 154 Жилищного Кодекса Российской Федерации.

В список услуг могут вноситься изменения и дополнения при условии, что они будут приняты и утверждены на общем собрании жильцов многоквартирного дома в присутствии уполномоченного представителя управляющей компании. Список услуг будет иметь юридическую силу только в том случае, если будет составлен протокол, который будет подписан уполномоченными представителями от жильцов многоквартирного дома и управляющей компании.

Также тарифы за содержание жилья в обязательном порядке должны быть согласованы с собственниками квартир в многоквартирном доме. Как показывает практика, часто управляющие компании идут в обход действующего законодательства и устанавливают тарифы самостоятельно. В этой ситуации каждый собственник жилого помещения имеет полное право проверить тарифы, исходя из которых происходит образование цены за предоставляемые услуги.

Чего не должно быть в квитанции на оплату за содержание жилья?

Если в квитанции на оплату жилья есть отдельная графа «услуги управления», «оплата услуг дворника», «уборка подъездов», или «оплата за уборку лифтов» – это может классифицироваться как грубое нарушение. Все эти услуги входят в тариф за содержание жилья и не должны оплачиваться отдельно.

- ▶ Важно! Хотя тарифы на содержание дома

и фиксированы, но все дома и состояние их разное. В старых домах полученных по стандартному тарифу (12.33 рублей) средств будет явно недостаточно! Для решения насущных проблем нужен совет дома. На совете дома вы можете решить, например, поменять окна в подъезде или заказать дополнительную уборку!

2. Коммунальные услуги

Здесь очень важны показатели счетчиков, установленных в вашей квартире, а также общедомовых.

Тарифы приведены здесь. Тут же можно оценить, как они поменялись за последний год. **Итак, вооружаемся калькуляторами и считаем.**

Информация о тарифах на жилищно-коммунальные услуги

№ п/п	Наименование	ед.изм.	с 01.07.2013г	с 01.07.2014г
I Плата за жилое помещение				
1	Содержание и ремонт:			
1.1	с газовой плитой и газовым водонагревателем	руб./кв.м	13,17	13,17
1.2	с газовой плитой	руб./кв.м	12,89	12,89
1.3	без газового оборудования	руб./кв.м	12,33	12,33
2	Содержание и ремонт мусоропровода	руб./кв.м	0,49	0,49
3	Обслуживание и ремонт лифта	руб./кв.м	3,73	3,73
4	Сбор и вывоз твердых бытовых отходов	руб./кв.м	1,70	1,70
5	Обслуживание, поверка общедомовых приборов учета	руб./кв.м	0,21	0,21
6	Базовая ставка платы наем жилья	руб./кв.м	1,00	1,00
II Коммунальные услуги				
1	Отопление: октябрь	руб./кв.м	30,09	31,89
	ноябрь-декабрь		34,20	36,25
2	Горячее водоснабжение с 1 по 10 этаж (подогрев воды)	руб./1 чел.	198,10	209,99
		руб./1 куб.м.	43,64	46,26
3	Водоснабжение	руб./1 чел.	151,52	158,07
		руб./1 куб.м.	16,65	17,37
4	Водоотведение	руб./1 чел.	99,37	103,56
		руб./1 куб.м.	10,92	11,38
5	Газоснабжение	руб./1 чел.	63,12	65,76
		руб./1 куб.м.	5,26	5,48
6	Электроэнергия			
6.1	Население, с установленными стационарными электроплитами	руб./кВт/ч	1,69	1,76
6.2	Население, за исключением указанного в пункте 6.1	руб./кВт/ч	2,41	2,51

Информация взята с сайта администрации города Челябинска cheladmin.ru

По — соседски

Как договариваться, если диалог не получается?

Один мудрец сказал: «Нельзя жить в обществе и быть свободным от общества».

Как это выражение подходит к нам, жителям многоквартирных домов! Мы хоть и живем каждый в своей квартире, но объединены общими коммуникациями, подъездами, парковками, двором!

Рассмотрим, например, такую ситуацию.

Дому жизненно необходим капитальный ремонт. Решение может принять только совет дома, поэтому очень важно, чтобы все соседи были едины. Все поголовно понимают, что капитальный ремонт дому нужен как воздух. И только один — два «товарища» голосуют «против», мотивируя это тем, что у них дома все хорошо — ремонт замечательный, трубы пока что не текут, а мнение остальных им абсолютно неважно и не интересно! Переубедить



таких упрямцев невозможно, а каждый день и час подтопленный дырявыми трубами, проседает фундамент, все вокруг ржавеет и плесневеет. Квартиры в дряхлеющем здании дешевеют, а качество жизни, конечно, понижается.

А вы как думаете, что делать в такой ситуации?

Свои мысли присылайте на электронный адрес редакции vokrug_doma@mail.ru или пишите нам официальной группе журнала www.vk.com/vokrugdoma

Ваши идеи и мнения экспертов будут опубликованы в ноябрьском выпуске «Вокруг нашего Дома».



Снимаем показания счетчиков воды

Согласно требованиям действующего законодательства, каждая жилая квартира обязательно должна оснащаться приборами учета потребления коммунальных ресурсов.

Кроме того, установка счетчиков рациональна и сама по себе, поскольку это позволяет **отказаться от дорогостоящей оплаты по нормативам и перейти на самостоятельный контроль объемов водопотребления.**

Важно понять всем! Все расходы на установку приборов учета за несколько месяцев будут полностью компенсированы экономией на оплате услуг ЖКХ.

Как же снимать показания счетчиков?

Давайте полностью исключим вероятность совершения ошибок!

В первую очередь, необходимо узнать само месторасположение счетчиков, что особенно важно для первого месяца проживания в новой квартире. Счетчики воды расположены чаще всего на водопроводных трубах в туалетной комнате или на кухне под раковиной.

Важно! В квартире устанавливается сразу два счетчика, отдельно для холодной и горячей воды.

Распознать, какой из них для чего предназначен, весьма просто: счетчик с синей окраской измеряет количество потраченной холодной воды, счетчик с красной – горячей.

Чтобы удостовериться в правильности установки счетчиков, нужно открыть холодную воду и убедиться в том, что синий счетчик начал работать. Ту же процедуру нужно повторить и с горячей водой, при которой должен заработать красный счетчик.

Циферблат любого водомера состоит из восьми цифр. Причем первые из них окрашены черным цветом, а три последних красным.



Цифры красного цвета показывают количество потребленных литров

Передавать нужно показания, отмеченные пятью первыми черными цифрами, отсчитывающими потребление воды, выраженное в кубометрах.

К примеру, если был установлен новый счетчик с нулями на циферблате, а к концу месяца на нем появилось значение 00021842, то символизирует потребление 21 кубометра и 842 литра воды. Для контролирующей организации данные показания следует округлить, т.е. передать значение, равное 22 кубометрам.

Если в конце месяца на счетчике будет значиться цифра 00036194, то это от этого значения нужно отнять показания предыдущего месяца. Фактическое потребление составит 24 кубометра. **Подсчеты нужно производить перед каждой подачей сведений.**

При снятии показаний со счетчиков воды дополнительно можно убедиться в отсутствии протечек воды.

Если при полностью запертых кранах показания счетчика остаются неизменными, то целостность всех водопроводных труб в квартире и исправность кранов – в порядке!

Если же счетчик пусть медленно, но все-таки продолжает вести отсчет, то это уже признак опасности: где-то происходит утечка. В этом случае необходимо последовательно проверить все трубы на наличие протечек, а краны – на надежность запора воды.

Важно! Использование счетчиков воды – это не только обязанность следовать установленному законодательству, но и отличная возможность сэкономить собственные деньги.

В тех домах и квартирах, хозяева которых не удосужились установить водяные счетчики, оплата услуг горячего и холодного водоснабжения ведется исходя из нормативных показателей. А разрабатываются эти нормативы с учетом максимально возможного водопотребления.

Другими словами, счетчик воды позволит оплачивать лишь ту воду, которая действительно была использована.

Ваша задача – ежемесячно правильно снимать показания и передавать их по назначению!



Документы в порядке!



Переезд – дело хлопотное! Столько всего надо успеть! А еще выписаться - прописаться! Мы уже привыкли к очередям, нервозотрепке, недовольным лицам, и заранее морщим нос при словах «паспортный стол».

Поверьте, теперь все иначе! Подать заявление, а потом забрать готовые документы - дело нескольких минут!

Паспортная служба – это быстрое и качественное оформление и выдача различных справок населению, это первичный приём и оформление документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета.

Важно знать! При обращении в паспортную службу при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность (паспорт), желательно правоустанавливающие документы на квартиру.

Собрались за границу? Наша паспортная служба на платной основе производит заполнение заявлений на оформление заграничных паспортов. Для заполнения заявления необходимо обратиться в паспортную службу в часы приема при себе иметь: паспорт гражданина РФ, копию трудовой книжки, оригинал или копию свидетельства о браке.

Консультации по тел. 729-88-73 доб.141

Публикуем расписание работы паспортного стола - сохраните, вдруг пригодится!

Паспортный стол №1 г. Челябинск, ул. Доватора 19А, тел. 729-88-73 доб. 141 паспортист Муссалаева Ирина Владимировна	
Дни недели	Часы приема
Понедельник	с 8.00 до 11.45 с 13.00 до 17.00 - обработка документов
Вторник	с 9.00 до 12.00 с 13.00 до 17.45
Среда	не приемный день - обработка документов
Четверг	с 9.00 до 12.00 с 13.00 до 15.00 - обработка документов с 15.00 до 17.45
Пятница	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.30

Паспортный стол №2 г. Челябинск, ул. Блюхера 81А, тел. 729-88-73 доб. 141 паспортист Филютич Таисья Григорьевна	
Дни недели	Часы приема
Понедельник	с 8.00 до 11.30 с 13.00 до 17.00 - обработка документов
Вторник	с 9.00 до 12.00 с 13.00 до 17.45
Среда	с 9.00 до 12.00 с 13.00 до 15.00 - обработка документов с 15.00 до 17.45
Четверг	с 8.00 до 15.00 обработка документов с 15.00 до 16.45
Пятница	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.30

Паспортный стол №3 г. Челябинск, п. Новосинеглазово, ул. Октябрьская 19, тел. 729-88-73 доб. 142 паспортист Давыдова Надежда Леонидовна	
Дни недели	Часы приема
Понедельник	с 8.00 до 11.00 с 13.00 до 17.00 - обработка документов
Вторник	с 9.00 до 12.00 с 13.00 до 17.45
Среда	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.00
Четверг	не приемный день - обработка документов
Пятница	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.30

Паспортный стол №4 г. Челябинск, ул. Обская 6, тел. 729-88-73 доб. 145 паспортист Билалова Ирина Александровна	
Дни недели	Часы приема
Понедельник	с 8.00 до 11.30 с 13.00 до 17.00 - обработка документов
Вторник	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 16.45
Среда	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.00 - обработка документов с 15.00 до 16.45
Четверг	не приемный день - обработка документов
Пятница	с 8.00 до 12.00 с 13.00 до 15.30

Обед с 12.00 до 12.45

О дворах и дворниках

Когда-то, лет двадцать назад, на улице Красного Урала, гуляли мы с внуком во дворе. Двор подметал мужчина, и мой трехлетний внучок так уважительно сказал: «Баба, это наш уборник!». Понятно, что из двух слов – уборщица и дворник, он создал свое. Главное, что этот «уборник» был для малыша очень уважаемым человеком, сильным, добрым – ведь он делал двор чистым.

Вырос внук, пошел в школу, а там услышал: «Будешь плохо учиться – дворником станешь!»

И статус дворника в глазах ребенка поблек. Тогда почему-то внушали детям мысли, что только великие труды в почете. А как же труд дворника? Он в те времена был непрестижен, а стало быть, не особо и почетен для строителей коммунизма.

Теперь все иначе. Мне кажется, сейчас эта работа становится востребованной. Заводы закрыли, превратили в торговые центры. Мусора в городе все больше и больше. Труд дворника сейчас в большой цене.

Без хорошего дворника нам никак не обойтись! Работа эта и нужная и вечная. И никем хорошего дворника не заменить. Внук мой вырос, закончил институт. Работы по специальности, к сожалению, найти не может.

Так может, «в уборники»?

14.09.14 Темнова Таисия Павловна.



В квартире, отсутствует половина секций на батареях. Могу ли я рассчитывать на уменьшение оплаты за отопление?

- В Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", четко определена норма температурного режима в жилых помещениях +18С и +20С в угловых квартирах. Если температура в Вашей квартире соответствует норме, то не смотря на количество секций обогревательных элементов, на уменьшение платы за отопление Вам рассчитывать не стоит. Если температура ниже +18С и +20С соответственно, Вам обязаны произвести перерасчет в сторону уменьшения.

Какие документы следует предоставить для перерасчета оплаты за коммуналку в случае длительного (полтора года) отсутствия члена семьи (частная поездка за рубеж)? Кто может дать официальное письменное разъяснение для предоставления в ЕИРЦ во избежание споров?

-Заявление о перерасчете подается до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после его возвращения (пункт 91 Правил). Если подать заявление до отъезда, плату за услуги начислят меньше. При этом перерасчет могут сделать "за указанный в заявлении период временного отсутствия, но не более чем за 6 месяцев" (п. 91). В

В данной рубрике мы будем публиковать отве-ты на Ваши вопросы. Задать вопрос Вы можете написав на электронный адрес

vokrug_doma@mail.ru

Ответ специалистов на Ваш вопрос мы опубликуем в следующем выпуске журнала «Вокруг нашего дома»

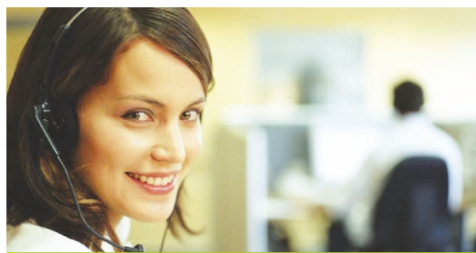


вашем случае, поскольку потребитель будет отсутствовать 18 месяцев, заявления о перерасчете нужно будет подавать раз в полгода - за каждые 6 месяцев. Подать одно заявление о перерасчете сразу на 1,5 года, согласно правилам, нельзя

В заявлении указывают ФИО члена семьи, день начала и окончания его отсутствия и прилагают подтверждающие документы. Если документально подтвердить отъезд можно будет только после возвращения (например, представив копию загранпаспорта с въездной и выездной визой и билеты туда и обратно), это необходимо указать в заявлении (п. 92 Правил). И вписать обязательство представить документы. Это нужно успеть сделать в течение 30 дней после приезда.

В противном случае исполнитель начислит плату за услуги за время отсутствия в полном размере и может насчитать пени (ч. 14 ст. 155 Жилищного кодекса).

Работа диспетчерской службы



**Протекла труба? Отключили свет?
Лифт не работает?
Нам поможет она – Центральная
диспетчерская служба!**

Центральная диспетчерская служба (ЦДС) входит в состав управляющей организации ОАО «МЖКО» и принимает заявки от населения в связи с аварийными ситуациями и неполадками работы систем

жизнеобеспечения в жилых домах, на платные услуги, а также представляет информацию жителям по всем интересующим вопросам, касающимся обслуживания жилого фонда.

Сотрудники службы работают четко и слаженно, следят, каждый звонок не остался без ответа, а каждая проблема оперативно решалась.

Задача диспетчерской службы – помогать, консультировать, быть рядом!

Наши контакты:

Call-центр 729-88-87
(круглосуточно)

БЫСТРО

ЧЕСТНО

БЕЗОПАСНО

**Перевоз грузов
любых объемов**
тел. 8 (351) 222-5777



ВАШ ПЕРЕВОЗЧИК быстро, надежно и качественно осуществляет перевозку грузов, как в городе, так и по междугороднему маршруту.

В нашем распоряжении большой парк машин, позволяющий выполнять забор груза, а также доставить Вам **СЫПУЧИЕ ГРУЗЫ ЛЮБЫХ ОБЪЕМОВ.**

ВАШ ПЕРЕВОЗЧИК - перспективная, динамично развивающаяся компания по грузоперевозкам, оказывающая весь спектр услуг по доставке грузов различного назначения.

Мы работаем в автоматизированной системе, что обеспечивает высокую скорость доставки.

Дела подъездные

Как должна выглядеть работа клининговой ЖКХ службы по нормативам?

Работы по уборке лестничных клеток, за что мы платим?

- влажное подметание и мытье лестничных площадок и маршей,
- обметание пыли с потолков, влажную протирку (стен, дверей, подоконников, перил, оконных и лифтовых ограждений, шкафов для электрощитков и слаботочных устройств, почтовых ящиков),
- мытье окон,
- подметание и мытье кабин и лифтов.

Как должна производиться «правильная» уборка подъезда?

В начале смены **сотрудник клининга** доставляет к месту работы необходимые средства уборки и приспособления (веник, щетку, тряпку, ведро, совок, моющие средства), по окончании уборки относит их к месту хранения. Все средства уборки хранятся в **специально отведенном для этой цели месте**.

Уборка лестничных клеток, начиная с

верхнего этажа, производится после окончания работ по уборке кабин лифтов, клапанов мусоропроводов. При подметании лестничных маршей и площадок мусор собирают в специальную тару и транспортируют в установленное место.

Лестницы перед мытьем тщательно подметаются, так как на площадках и ступеньках могут быть мелкие стекла, гвозди, иголки и т.д., которыми можно нанести травму рукам.

Очистку потолков и стен (окрашенных масляной или синтетической краской) производят шваброй с надетой на нее влажной тряпкой. Выполняя эту работу, рабочий должен стоять несколько в стороне от стен, применяя при этом защитные очки.

Перед мытьем окон лестничных клеток рабочий должен убедиться в исправности и надежном креплении стекол.

Итак, как часто и насколько основательно должен убираться подъезд? Обратимся к правилам ГОСТа.

Периодичность работ по уборке подъездов и лестничных клеток

1. Уборка мест общего пользования	
Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних двух этажей	1 раз в 2 суток
Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	2 раза в неделю
Влажное подметание перед загрузочными клапанами мусоропровода	1 раз в неделю
Мытье лестничных площадок и маршей	1 раз в месяц
Уборка площади перед входом в подъезд	2 раза в месяц
2. Содержание мусоропровода	
Удаление мусора из мусороприемных камер	ежедневно
Уборка мусороприемных камер	1 раз в неделю
Уборка загрузочных клапанов мусоропроводов	1 раз в месяц
Мойка сменных мусоросборников	2 раза в неделю
Дезинфекция мусоросборников	1 раз в месяц
Мойка нижней части ствола и шибера мусоропровода	1 раз в месяц
Очистка и дезинфекция всех элементов ствола мусоропровода	1 раз в месяц
Профилактический осмотр мусоропроводов	1 раз в год
2. Уборка придомовой территории	
Теплый период	
Подметание территории с усовершенствованным покрытием	ежедневно
Подметание территории с неусовершенствованным покрытием	2 раза в неделю
Подметание территорий без покрытий	2 раза в неделю
Уборка газонов	2 раза в неделю
Очистка урн от мусора	ежедневно
Холодный период	
Подметание свежеевыпавшего снега	1 раз в сутки
Подметание свежеевыпавшего снега толщиной свыше 2 см	1 раз в сутки
Посыпка территорий противогололедным материалом	1 раз в сутки
Очистка территорий от наледи и льда	1 раз в 2 суток

И еще очень важно учитывать, что хоть периодичность работ по уборке подъездов и лестничных клеток зафиксирована, но все дома и их состояние разное. В старых и больших домах средств, по стандартному тарифу (12,33 руб.) будет явно недостаточно! Многие собственники квартир проголодали бы, например, за более частое мытье окон и за

дополнительную влажную протирку стен.

Все в Ваших руках!

Без проблем каждый дом может утвердить свой собственный график уборки!

Необходимо только организовать и провести общее собрание жильцов и определить чего именно не хватает для комфортной и счастливой жизни в многоквартирном доме!

Сезонное хранение шин



**Храним шины
большие**

и разные

Период хранения	R 10-14	R 15-19	R 20 и >
Год	2920 руб.	3650 руб.	4380 руб.
6 месяцев	1800 руб.	2160 руб.	2520 руб.
Меньше 6 месяцев	13 руб. день	15 руб. день	17 руб. день

Ак. Королева, 3

240 05 62

vsevrokat74.ru



ХИМЧИСТКА:

**СПЕЦОДЕЖДА
от 25 руб./шт.**

Изделия из меха от 700 руб./шт.

Пуховики, куртки, пальто от 480 руб./шт.

Кожа, нубук, замша, велюр от 350 руб./шт.

Услуги прачечной от 20 руб./кг

ул. Российская, 194 (ТЦ Радуга) ☎ 270-87-81

пр. Победы, 168 (Теплотех) ☎ 231-76-62

ул. Кожзаводская, 108 ☎ 791-74-44

Комсомольский пр., 113 (гипермаркет SPAR) ☎ 231-80-26

ул. Воровского, 15 ☎ 263-22-02

Юмор нашего двора



Сидят два электрика, о чем-то спорят.
Мимо проходит старушка.
Первый электрик:
- Мамаша, подайте провод, пожалуйста...
Старушка подает провод:
- Этот что ли?
Второй электрик — первому:
- Я же тебе говорил — «ЗЕМЛЯ», а ты заладил: «ФАЗА, ФАЗА»...

Звонок в дверь. Хозяин открывает.
— У вас лопнула труба в ванной?
— Нет.
— Как это нет?! Это квартира Петровых?
— Петровы съехали два месяца назад.
— Что за люди! Вызывают водопроводчика, а сами уезжают!

Наша компания по перевозке мусора предоставляет следующую гарантию: если вы недовольны нашей работой, мы вернем ваш мусор в двойном размере!

Загадка: На какую коммунальную систему резко увеличивается нагрузка во время рекламной паузы по ТВ?

Сантехник прочищает засорившийся унитаз.
Вдруг замечает, что за ним наблюдает мальчик:
- Да, пацан, это тебе не в интернете ковыряться!

Объявление в подъезде:
«Бомжи, подъезд справа намного уютнее...»

«Дом, в котором мы живем!»

конкурс для жителей многоквартирных домов!

Приз – 3000 рублей!

Конкурсное задание: Подумайте, как можно улучшить ваш дом и придомовое пространство. Какие идеи есть у вас?

Принимаются тексты, рисунки, даже стихи!

Победителя выберем 15 декабря!

Все лучшие предложения будем публиковать в нашем журнале!



Открой потенциал своих сбережений!



ВКЛАДЫ

Подробности по телефонам:

(351) 262-52-17, (351) 262-24-11

г. Челябинск, ул. Знаменская д. 4

www.chelindbank.ru



РЕКЛАМА, ОАО «ЧЕЛИНДБАНК» - Генеральная лицензия Банка России № 485

Сохраним тепло отношений!



ИПОТЕКА от ЧЕЛИНДБАНКа

Подробности по телефонам:

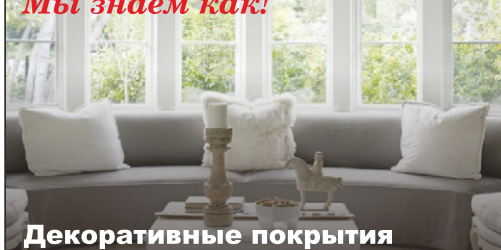
(351) 262-52-17, (351) 262-24-11

г. Челябинск, ул. Знаменская д. 4

www.chelindbank.ru

РЕКЛАМА, ОАО «ЧЕЛИНДБАНК» - Генеральная лицензия Банка России № 485

*Ты хочешь получить
возможность лучшего
качества в своей жизни?
Мы знаем как!*



**Декоративные покрытия
и венецианка**

Напольные покрытия

Ванная «под ключ»

Натяжные потолки

Сантехника, водопровод

Электрика

89193025777

stroitelyu@pisem.net

*от 3 000
до 6 000 руб/м2
квартира «под ключ»*



ЦЕНТР ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЫ



<http://centrvetmed.ru>

ул. Блюхера 83-а

236-06-36

8 912 891 3371

- Опытнейшие специалисты, в том числе узкого профиля (дерматолог, кардиолог, ортопед, инфекционист, онколог, услуги грумера и др.)
- Своя диагностическая база. Современные исследования быстро и качественно. Новейший аппарат УЗИ. Эхокардиография
- Уникальные операции, в том числе остеосинтез, операции на позвоночнике, неврология
- Вызов врача на дом
- Доброжелательное отношение к клиентам. Удобный график работы. Парковка.
- Зоомагазин, ветаптека.